**АПЕЛЛЯЦИЯ**

Конфликтная комиссия (далее – КК) создается в целях защиты прав участников экзаменов при проведении ГИА. КК призвана разрешать спорные вопросы не только по оцениванию экзаменационной работы, но и по соблюдению требований процедуры проведения ГИА.

Апелляции тех участников, которые сдают ЕГЭ за пределами территории Российской Федерации, рассматривает федеральная конфликтная комиссия.

**Для обеспечения права на объективное проведение экзамена в ППЭ и оценивание экзаменационных работ участникам ЕГЭ предоставляется право подать в КК апелляцию в письменной** **форме:**

* о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ по соответствующему учебному предмету;
* о несогласии с выставленными баллами.

**КК не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным:**

* с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом;
* с нарушением участником ЕГЭ требований, установленных Порядком;
* с неправильным оформлением экзаменационной работы.

КК не рассматривает черновики участника ЕГЭ в качестве материалов апелляции.

В целях информирования граждан в СМИ, на официальных сайтах ОИВ, учредителей, загранучреждений, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, или специализированных сайтах не позднее чем за месяц до начала экзаменов публикуется информация: о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций.

При рассмотрении апелляции может присутствовать участник ЕГЭ и (или) его родители (законные представители), а также общественные наблюдатели.

**ПРАВИЛА ПОДАЧИ АПЕЛЛЯЦИИ О НАРУШЕНИИ УСТАНОВЛЕННОГО ПОРЯДКА ПРОВЕДЕНИЯ ЕГЭ**

Апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ участник ЕГЭ подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену ГЭК, не покидая ППЭ.

Апелляция составляется в письменной форме в двух экземплярах: один передается в КК, другой, с пометкой члена ГЭК о принятии ее на рассмотрение в КК, остается у участника ЕГЭ. Член ГЭК, принявший апелляцию, в тот же день направляет ее в КК.

После получения апелляции о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ членом ГЭК в ППЭ в день проведения экзамена в целях проверки изложенных в апелляции сведений организуется проверка при участии:

* организаторов, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен апеллянт;
* технических специалистов и ассистентов;
* общественных наблюдателей;
* сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка;
* медицинских работников.

КК рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА в течение двух рабочих дней с момента ее поступления в КК.

После поступления апелляции в КК ответственный секретарь КК регистрируют ее в журнале регистрации апелляций, после чего информирует апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) о дате, времени и месте рассмотрения апелляции.

При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА КК рассматривает апелляцию и заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

* об удовлетворении апелляции;
* об отклонении апелляции.
* При удовлетворении апелляции результат экзамена, по процедуре которого участником ЕГЭ была подана апелляция, аннулируется и участнику ЕГЭ предоставляется возможность сдать экзамен по учебному предмету в иной день, предусмотренный едиными расписаниями проведения ЕГЭ.

При отклонении апелляции результат апеллянта не изменяется и остается действующим.

**ПРАВИЛА ПОДАЧИ АПЕЛЛЯЦИИ О НЕСОГЛАСИИ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ЕГЭ**

**Апелляция о несогласии с выставленными баллами** подается в течение двух рабочих дней после официального дня объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету.

Апелляция составляется в письменной форме в двух экземплярах: один передается в КК, другой, с пометкой ответственного лица о принятии ее на рассмотрение в КК, остается у апеллянта (форма 1-АП).

Обучающиеся подают апелляцию в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, которой они были допущены в установленном порядке к ГИА. Руководитель организации или уполномоченное им лицо, принявшее апелляцию, незамедлительно передает ее в КК.

Выпускники прошлых лет подают апелляцию в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ, а также в иные места, определенные ОИВ.

По решению ГЭК подача и (или) рассмотрение апелляций могут быть организованы с использованием информационно-коммуникационных технологий при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

КК рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течение четырех рабочих дней с момента ее поступления в КК.

После поступления апелляции в КК ответственный секретарь КК регистрируют ее в журнале регистрации апелляций, после чего информирует апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) о дате, времени и месте рассмотрения апелляции.

Апеллянту, в случае его участия в рассмотрении апелляции, предъявляются материалы апелляционного комплекта документов и заключение экспертов предметной комиссии, после чего он письменно в соответствующем поле протокола рассмотрения апелляции подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы (заполнявшихся им бланков ЕГЭ), файлы с цифровой аудиозаписью его устных ответов, копии протоколов его устных ответов.

Апеллянт должен удостовериться в правильности распознавания информации его бланков ЕГЭ и в том, что его экзаменационная работа проверена в соответствии с установленными требованиями.

Привлеченные эксперты во время рассмотрения апелляции в присутствии апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) дают им соответствующие разъяснения (при необходимости). Время, рекомендуемое на разъяснения по оцениванию развернутых и (или) устных ответов одного апеллянта, не более 20 минут.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами КК принимает решение:

* об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы);
* об удовлетворении апелляции и изменении баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы).

**При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.**

**График обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами досрочного этапа ЕГЭ в 2017 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Экзамен** | **Прием апелляций о несогласии с выставленными баллами (не позднее указанной даты)** | **Завершение обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами на региональном уровне (не позднее указанной даты)** | **Завершение обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами на федеральном уровне (при условии предоставления корректных сведений с регионального уровня)** | **Утверждение ГЭК результатов апелляции о несогласии с выставленными баллами** |
| география, инфор-матика и ИКТ23.03.(чт) | 06.04. (чт) | 13.04. (чт) | 20.04. (чт) | 21.04. (пт) |
| русский язык27.03.(пн) | 12.04. (ср) | 19.04. (ср) | 26.04 (ср) | 27.04. (чт) |
| история, химия29.03.(ср) | 13.04. (чт) | 20.04. (чт) | 27.04. (чт) | 28.04. (пт) |
| математика (базовый уровень), математика (проф. уровень)31.03. (пт) | 13.04. (чт) | 20.04. (чт) | 27.04. (чт) | 28.04. (пт) |
| иностр. языки(устно)03.04. (пн) | 20.04. (чт) | 27.04. (чт) | 04.05. (чт) | 05.05. (пт) |
| иностр. языки05.04. (ср) | 20.04. (чт) | 27.04. (чт) | 04.05. (чт) | 05.05. (пт) |
| биология, физика05.04.(ср) | 20.04. (чт) | 27.04. (чт) | 04.05. (чт) | 05.05. (пт) |
| общество-знание, литература07.04. (пт) | 20.04. (чт) | 27.04. (чт) | 04.05. (чт) | 05.05. (пт) |
| Резерв география, химия, инфор-матика и ИКТ, история 10.04.(пн) | 27.04. (чт) | 06.05. (сб) | 12.05. (пт) | 15.05. (пн) |
| Резерв литература, физика, общество-знание, биология 12.04.(ср) | 28.04. (пт) | 07.05. (вс) | 12.05. (пт) | 15.05. (пн) |
| Резерв иностр. языки (устные) 10.04.(пн) | 28.04. (пт) | 07.05. (вс) | 12.05. (пт) | 15.05. (пн) |
| Резерв иностр. языки 12.04.(ср) | 28.04. (пт) | 07.05. (вс) | 12.05. (пт) | 15.05. (пн) |
| Резерв русский язык, математика (базовый уровень), математика (проф. уровень) 14.04. (пт) | 02.05. (вт) | 08.05. (пн) | 15.05. (пн) | 16.05. (вт) |

**График обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами основного этапа ГИА-11 в 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Экзамен** | **Официальный день объявления результатов ГИА-11 на региональном уровне (не позднее указанной даты)** | **Прием апелляций о несогласии с выставленными баллами (не позднее указанной даты)** | **Завершение обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами на региональном уровне (не позднее указанной даты)** | **Завершение обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами на федеральном уровне (не позднее указанной даты) \*** | **Утверждение ГЭК результатов апелляции о несогласии с выставленными баллами (не позднее указанной даты)** |
| география, инфор-матика и ИКТ29.05. (пн) | 14.06. (ср) | 16.06. (пт) | 24.06. (сб) | 30.06. (пт) | 03.07. (пн) |
| математика (базовый уровень)31.05. (ср) | 14.06. (ср) | 16.06. (пт) | 24.06. (сб) | 30.06. (пт) | 03.07. (пн) |
| математика (профильный уровень)02.06. (пт) | 16.06. (пт) | 20.06. (вт) | 26.06. (пн) | 03.07. (пн) | 04.07. (вт) |
| обществознание05.06. (пн) | 22.06. (чт) | 26.06. (пн) | 02.07. (вс) | 07.07. (пт) | 10.07. (пн) |
| физика, литература07.06. (ср) | 22.06. (чт) | 26.06. (пн) | 02.07. (вс) | 07.07. (пт) | 10.07. (пн) |
| русский язык09.06. (пт) | 27.06. (вт) | 29.06. (чт) | 07.07. (пт) | 14.07. (пт) | 17.07. (пн) |
| биология13.06. (вт) | 27.06. (вт) | 29.06. (чт) | 07.07. (пт) | 14.07. (пт) | 17.07 (пн) |
| иностранные языки(письменные)13.06. (вт) | 30.06. (пт) | 04.07. (вт) | 10.07. (ср) | 17.07. (пн) | 19.07. (ср) |
| иностранные языки(устные)15.06.(чт) | 30.06. (пт) | 04.07. (вт) | 10.07. (ср) | 17.07. (пн) | 19.07. (ср) |
| иностранные языки (устные)16.06. (пт) | 30.06. (пт) | 04.07. (вт) | 10.07. (ср) | 17.07. (пн) | 19.07. (ср) |
| химия, история19.06. (пн) | 04.07. (вт) | 06.07. (чт) | 14.07. (пт) | 21.07. (пт) | 24.07. (пн) |
| Резервгеография, информатика и ИКТ 20.06. (вт) | 04.07. (вт) | 06.07. (чт) | 14.07. (пт) | 21.07. (пт) | 24.07. (пн) |
| Резервлитература, химия, физика, обществознание21.06. (ср) | 04.07. (вт) | 06.07. (чт) | 14.07. (пт) | 21.07. (пт) | 24.07. (пн) |
| Резервбиология, история22.06. (чт) | 04.07. (вт) | 06.07. (чт) | 14.07. (пт) | 21.07. (пт) | 24.07. (пн) |
| Резервиностранные языки22.06. (чт) | 06.07. (чт) | 10.07. (пн) | 16.07. (вс) | 21.07. (пт) | 24.07. (пн) |
| Резервиностранный языки (устные) 23.06. (пт) | 06.07. (чт) | 10.07. (пн) | 16.07. (вс) | 21.07. (пт) | 24.07. (пн) |
| Резервматематика (базовый уровень), математика (профильный уровень) 28.06. (ср) | 11.07. (вт) | 13.07. (чт) | 21.07. (пт) | 28.07. (пт) | 31.07. (пн) |
| Резерврусский язык 29.06. (чт) | 11.07. (вт) | 13.07. (чт) | 21.07. (пт) | 28.07. (пт) | 31.07. (пн) |
| Резервпо всем учебным предметам 01.07. (сб) | 14.07. (пт) | 18.07. (вт) | 24.07. (пн) | 31.07. (пн) | 02.08. (ср) |